



Informatieboekje

Kinderdagverblijf De Groene Vlinder



Voorwoord

Kinderdagverblijf De Groene Vlinder biedt kinderopvang aan kinderen van 0 tot 4 jaar en buitenschoolse opvang voor kinderen van 4 tot 13 jaar. Binnen de kinderopvang is er een splitsing van baby's en peuters.

Dit informatieboekje is speciaal voor iedereen die meer willen weten over kinderdagverblijf De Groene Vlinder. Het geeft een indruk van de doelstellingen, achtergronden, praktische zaken en werkwijze van ons dagverblijf en de BSO.

Mochten er na het lezen van dit boekje nog onduidelijkheden zijn, kunt u zich met vragen altijd tot één van de pedagogisch medewerkers of directie wenden.

N.B.

Kinderdagverblijf De Groene Vlinder is gerechtigd het informatieboekje op ieder moment aan te passen wanneer dit nodig is. Na aanpassing zal Kinderdagverblijf De Groene Vlinder per omgaande u op de hoogte brengen van de wijziging(en).



Inhoud

Voorwoord	2
Algemene gegevens	6
Postadres	6
Bereikbaarheid De Groene Vlinder	6
Kinderopvang - locaties	6
Buitenschoolse opvang - locaties	6
Openingstijden	7
Plaatsing	7
Kinderdagverblijf (KDV)	7
Buitenschoolse opvang (BSO).....	7
VVE informatie kinderopvang	7
Mogelijkheden kinderopvang.....	8
Vaste kinderopvang.....	8
Flexibele kinderopvang	8
Incidentele & last minute opvang	9
Voor-, tussen- en buitenschoolse opvang.....	9
Soorten BSO-contracten.....	10
Tarieven.....	11
Tarieven kinderdagverblijf.....	11
Wat is inclusief?.....	11
Rekenvoorbeeld vaste urencontract	11
Tarieven BSO	12
Voordeel bij 52 weken BSO-contract	12
Kinderopvangtoeslag.....	13
Proefberekening kinderopvangtoeslag	13
Contracten en facturatie	13
Overeenkomst met KDV De Groene Vlinder	13
Facturatie en betaling	13
Annulering contract.....	14
Inschrijving	14
Sluitingsdagen	14
Groepsopbouw	14
Informatieboekje KDV De Groene Vlinder	3



Kinderopvang	14
Buitenschoolse opvang.....	14
Groepsgrootte	15
Pedagogisch beleid.....	15
Vier opvoedingsdoelen.....	15
Pedagogische visie.....	16
Biologische, ecologische en duurzame zienswijze	16
Vertrouwde en stimulerende kinderopvang.....	16
Op speelse wijze de natuur verkennen	16
Eten en drinken	16
Pedagogisch beleidsplan	16
Wat neemt u mee voor uw kind.....	17
Kleding.....	17
Halen en brengen	17
Persoonlijke of schriftelijke overdracht	18
Oudergesprekken	18
Intakegesprek	18
Tien minuten gesprek.....	18
Overgangsgesprek	18
Eindgesprek	18
Afmelden van uw kind.....	19
Kinderopvang	19
Buitenschoolse opvang.....	19
Ophalen door iemand anders.....	19
Regels bij binnenkomst	19
Afscheid nemen.....	20
Gegevens ouder/verzorger/kind	20
Privacyreglement.....	20
Informatievoorziening.....	20
Mededelingen	20
Ziekteboekje	20
Ziek en ophalen bij ziekte.....	21
Inenting	21
Informatieboekje KDV De Groene Vlinder	4



Geven van medicijnen	22
Paracetamol	22
Een dag ruilen.....	22
Extra opvangdag.....	23
Gezond eten en drinken.....	23
Overige zaken aangaande voeding.....	23
Voedingsschema.....	23
Dietwensen.....	24
Warme maaltijd.....	24
Trakteren	24
Verjaardag	24
Een dag bij het kinderdagverblijf.....	24
Een dag bij de Buitenschoolse Opvang (BSO)	26
Leeftijdsgenootjes	27
Pedagogische visie.....	27
Wennen	27
Wennen op het kinderdagverblijf	27
Wennen in de praktijk.....	27
Wennen bij de Buitenschoolse Opvang (BSO)	28
Stagiaires	28
Veiligheid.....	28
Vragen, opmerkingen en klachten	29
Keurmerk Groene Kinderopvang.....	29
Leiding	30
Team.....	30
Oudercommissie.....	30
Aansprakelijkheid	30
Privacyreglement.....	31
Wachtlijst.....	31
Beëindiging overeenkomst.....	31



Algemene gegevens

Postadres

Het postadres voor kinderopvang en buitenschoolse opvang De Groene Vlinder is:

KDV De Groene Vlinder
Pottenbakkerstraat 11
4871 EP Etten-Leur

Bereikbaarheid De Groene Vlinder

E-mail: kdvdegroenevlinder@gmail.com
Website: www.kdvdegroenevlinder.nl
Telefoon: 076-5321457
Mobiel: 06-43746915 (directrice Karin Voorwinde)

Kinderopvang - locaties

KDV De Groene Vlinder 'Pottenbakkerstraat'
Pottenbakkerstraat 11a
4871 EP Etten-Leur
Tel. 076-5321457

KDC De Groene Vlinder 'Van Glabbeekstraat'
Van Glabbeekstraat 2
4871 SW Etten-Leur
Tel: 076-5329972

KDC De Groene Vlinder 'De Keen'
Voorstevan 1
4871 DX Etten Leur
Tel. 076-5021631

IKC Kinderopvang 'De Vincent'
Lambertusstraat 5
4872 XA Etten-Leur
Tel. 06-43746915 (Karin Voorwinde)

Buitenschoolse opvang - locaties

Educatieboerderij gekoppeld aan alle locaties
Hanekinderstraat 9
4871 NG Etten-Leur
Tel: 076-5020478

BSO De Groene Vlinder 'Pottenbakkerstraat'
Pottenbakkerstraat 11a
4871 EP Etten-Leur
Tel. 076-5321457

BSO De Groene Vlinder 'De Keen'
Voorstevan 1
4871 DX Etten Leur
Tel. 076-5021631

BSO Kinderopvang 'De Vincent'
Lambertusstraat 5
4872 XA Etten-Leur
Tel. 06-43746915 (Karin Voorwinde)

BSO De Groene Vlinder 'De Hasselbraam'
Beukenlaan 45
4871 VG Etten-Leur
Tel. 06-43746915 (Karin Voorwinde)

KDC De Groene Vlinder 'Van Glabbeekstraat'
Van Glabbeekstraat 2
4871 SW Etten-Leur
Tel: 076-5329972



Openingstijden

Het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang zijn geopend van 7.30 tot 18.30 uur.

Plaatsing

Kinderdagverblijf (KDV)

KDV De Groene Vlinder biedt de mogelijkheid tot opvang voor kinderen van 6 weken tot 4 jaar. Er is een minimale afname van 2 dagdelen per week á 5,5 uur. Een volledig kindplaats bestaat uit 5 dagen. De 1^e of de 15^e van de maand kan gestart worden met de plaatsing.

Buitenschoolse opvang (BSO)

De buitenschoolse opvang (BSO) biedt de mogelijkheid tot opvang van kinderen van 4 tot 13 jaar. De opvang wordt afgenomen in vaste dagdelen. Voor buitenschoolse opvang is de minimale afname één dag per week. Tijden zijn afhankelijk van de schooltijden. De 1^e of de 15^e van de maand kan gestart worden met de plaatsing.

VVE informatie kinderopvang

Voor- en vroegschoolse educatie

VVE (voor- en vroegschoolse educatie) is een verzamelnaam voor landelijk vastgestelde methodes die jonge kinderen spelenderwijs stimuleren in hun ontwikkeling. VVE werkt met thema's die aansluiten bij de belevingswereld en het dagritme van kinderen. Kinderen worden hierdoor in hun brede ontwikkeling gestimuleerd. Bijvoorbeeld op het gebied van taal, maar denk ook aan vaardigheden als: op je beurt wachten, delen, kleuren herkennen en tellen. De kinderen worden niet in vooraf vastgestelde niveaugroepjes ingedeeld. Via het kind volg systeem wordt er per dag gekeken naar de individuele behoefte van het kind.

De voordelen van VVE

- draagt bij aan een optimale ontwikkeling van kinderen;
- zorgt voor een vlotte start op de basisschool;
- heeft oog voor de behoeftes van ieder kind;
- geeft meer zicht op en speelt beter in op ontwikkelingsachterstanden van kinderen.

VVE volgens landelijk vastgestelde methode

De gemeente is verantwoordelijk voor het voorschoolse deel van VVE. Kinderen die risico lopen op een onderwijsachterstand kunnen een aanvullende VVE-indicatie krijgen via de gemeente. Dit betekent dat zij het advies krijgen 2 extra dagdelen naar de peuterspeelzaal te komen. Bij de VVE-peuterspeelzalen werken we altijd met twee VVE-gekwalificeerde beroepskrachten. Ouders kunnen zelf kiezen naar welke VVE-gecertificeerde locatie ze gaan.



Mogelijkheden kinderopvang

Kinderdagverblijf De Groene Vlinder biedt verschillende vormen van opvang. Hieronder de opties:

- Vaste kinderopvang;
- Flexibele kinderopvang;
- Incidentele en last minute opvang;
- Voor-, tussen- en buitenschoolse opvang;
- Soorten BSO-contracten.

Vaste kinderopvang

Wekelijkse opvang op vaste dag of dagdelen, met een minimum van 2 dagdelen á 5,5 uur. Per dag wordt minimaal 5,5 uur opvang afgenomen. Mits de kind-leid(st)erratio het toelaat, kan men gebruik maken van ruildagen. Aanvragen voor opvang van andere dagen of het minderen van dagen kan schriftelijk ingediend worden bij de administratie.

Financieel voordeel voor u

Bij afname van een 52-weeken vast uren contract brengen wij slechts 50 weken per jaar in rekening. U krijgt van ons dus twee weken cadeau. Deze twee weken financieel voordeel gelden onder andere als compensatie voor opvang op officiële feest-/sluitingsdagen en voor eventueel niet afgenomen opvanguren.

Flexibele kinderopvang

Voor ouders die volgens een dienstenrooster werken, zoals in de zorg of productie, bieden wij flexibele opvang aan. U heeft dan de mogelijkheid om te kiezen voor een flexibel urenbundelcontract. Dat wil zeggen dat u op jaarbasis een flexibele urenbundel inkoop die u maandelijks flexibel kunt inzetten. Het minimaal aantal uren per maand dat u afneemt, is minimaal 30 uur.

Urenbundel in blokken

In plaats van vastgestelde opvangdagen per week, heeft u de keuze uit drie tijdsblokken waarbij de minimale afname twee blokken per week is (met een minimum van 7 uren aaneengesloten). De reden dat u twee keer een blok van 3,5 uur achtereenvolgens dient af te nemen, is om de continuïteit en kwaliteit van de kinderopvang te kunnen waarborgen.

Het aantal flexibele kinderopvangplaatsen is gelimiteerd.

Deze uren worden verrekend op basis van 12 maandelijks betalingen. Uren uit de urenbundel kunt u afnemen per blok van 3,5 uur, met een minimum van twee blokken aaneengesloten (dat wil zeggen 7 uur). Hieronder de tijdsblokken waaruit u de keuze heeft:

Blok 1	07:30-11:00 uur
Blok 2	11:00-14:30 uur
Blok 3	14:30-18:30 uur

Wanneer u kiest voor een 52 weken urenbundel-contract kunt u kiezen uit een urenbundel van minimaal 30-uren per maand.



Praktijkvoorbeeld flexibele urenbundel

Stel dat u uw kind brengt op maandag van 11:00 tot 17:00 uur. Dit kost u dan twee blokken (2 en 3) met een totaal van 7 uren. Wanneer u uw kind brengt van 8:30 tot 17:30 uur dan zet u dus drie blokken in van 3,5 uur (10,5 uur). Brengt u uw kind van 07:30 tot 14:30 uur dan neemt u 2 blokken van 3,5 uur af.

Flexibiliteit als voordeel

Het voordeel voor u is dat u niet verplicht bent een hele dag af te nemen, wat flexibiliteit geeft en u alleen deze uren betaalt.

Incidentele & last minute opvang

Incidentele opvang

Ouders die bij ons een kinderdagopvang-contract hebben kunnen ook gebruik maken van incidentele opvang. Deze kunt u dus als extra dag / dagdeel afnemen (waarbij een dagdeel 5,5 uur is). De enige voorwaarden zijn dat er plaats moet zijn en dat personeelsbezetting alsmede leidster/kindratio het toelaat. U dient deze dag aan te vragen bij de locatiemanager. Deze dag wordt definitief op moment dat u hiervan een bevestiging hebt ontvangen. Na bevestiging wordt deze dag gefactureerd op basis van het incidenteel tarief.

Onregelmatige opvang met flexibel contract

Last minute opvang

Last minute opvang wordt aangeboden voor ouders die een kinderdagverblijfcontract hebben bij De Groene Vlinder. Het is mogelijk om een hele dag of een dagdeel (5,5 uur) af te nemen.

Om op het laatste moment opvang te verkrijgen, is het enkel mogelijk om de locatiemanager op de dag zelf bellen, om 07:30 uur, om te vragen of er nog een kindplaats vrij is voor die dag. Indien er via de ouderlogin een last minute aanvraag is ingevoerd na de donderdag in de week voorafgaand aan de aanvraag, dienen ouders dit zelf nogmaals aan de pedagogisch medewerk(st)er door te geven op de groep als dubbelcheck.

Voor-, tussen- en buitenschoolse opvang

Kinderopvang De Groene Vlinder biedt buitenschoolse opvang na schooltijd, maar ook tijdens vakanties, studiedagen en in de ochtend voordat school begint. De Groene Vlinder biedt kleinschalige opvang aan met groepen die uit maximaal 16 tot 30 kinderen bestaan.

De opvoedingsdoelen blijven uiteraard centraal staan. De emotionele veiligheid, de persoonlijke en sociale competenties en het overbrengen van normen en waarden komen dagelijks aan de orde. Het is voor kinderen ook van grote waarde om op te groeien in verschillende omgevingen (zoals thuis, in de wijk, op school en op de BSO). Wij zorgen ervoor dat de buitenschoolse opvang vooral een veilige plek is waar ze lekker kind kunnen zijn en waar het welzijn gevolgd wordt.



Voorschoolse opvang

Uiteraard bieden wij ook voorschoolse opvang, vanaf 7:00/7:30 uur kunt u bij ons terecht. Het uitgangspunt is dat uw kind thuis ontbijt. Om 8:30 uur worden de kinderen naar school gebracht onder begeleiding van een pedagogisch medewerk(st)er. Voor de voorschoolse opvang wordt voor de dagen die u afneemt van 7:30 uur tot 9:00 uur (1,5 uur) berekend.

Tussenschoolse opvang

Op enkele van onze BSO-locaties wordt tussenschoolse opvang aangeboden. In de middagpauze worden de kinderen door de medewerk(st)ers van De Groene Vlinder opgehaald. Of zij mogen zelfstandig naar de BSO-locatie komen, indien een kind oud genoeg is en toestemming hiervoor heeft. Wanneer de kinderen bij de TSO van De Groene Vlinder overblijven, wordt gezamenlijk geluncht en kan nog wat worden gespeeld. Na de lunch worden de kinderen weer naar school gebracht of gaan daar zelfstandig heen. Op deze wijze organiseren wij een gezellige en ontspannen lunchpauze voor uw kind(eren).

Naschoolse opvang

Nadat school is afgelopen worden de kinderen opgehaald van school en naar BSO De Groene Vlinder gebracht. We drinken gezamenlijk wat en eten een biologisch tussendoortje en/of fruit eten. De kinderen hebben de gelegenheid om te vertellen wat ze die dag gedaan hebben. Bij goed weer stimuleren we de kinderen om buiten gezamenlijk een activiteit doen, de dieren te verzorgen, te helpen in de moestuin of mogen ze vrij spelen. Uiteraard is er de mogelijkheid om binnen lekker te loungen of iets voor zichzelf te doen.

De naschoolse opvang is op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 15:00 uur t/m 18:30 uur en woensdags van 12:00-18:30 uur geopend. Indien u het kind eerder op wilt halen, willen wij u vragen telefonisch contact te leggen met de BSO-locatie in verband met uitstapjes.

Soorten BSO-contracten

Een contract voor BSO wordt afgesloten op basis van 40 schoolweken of 52 weken (inclusief vakantie). In geval van een 40 weken-contract kunnen vakantieweken los afgenomen worden (vakantiecontract). Studiedagen dienen ook apart en van tevoren aangevraagd te worden. Bij studiedagen biedt De Groene Vlinder opvang bij meer dan vier aanmeldingen per dag.

52-weeken contract vs. 40 schoolweken contract

Wanneer u een contract van 52 weken heeft, lopen de contractuele opvangdagen van de 40 schoolweken door in de schoolvakanties. Als u alleen een contract heeft voor de 40 schoolweken en u heeft geen vakantiecontract afgesloten, dan kunt u vakantieopvang alleen nog afnemen tegen incidenteel flexibel tarief of een urenbundel afsluiten. Dat wil zeggen op voorwaarde van beschikbaarheid. Deze opvang dient minimaal vier weken van tevoren aan te vragen in verband met onze planning. Na bevestiging is deze dan pas definitief.



Flexibele buitenschoolse opvang

Voor ouders die volgens een dienstenrooster werken, zoals in de zorg of productie, bieden wij flexibele buitenschoolse opvang aan. Ook is het mogelijk om incidentele opvang aan te vragen. Om op het laatste moment opvang te verkrijgen, is het enkel mogelijk om de locatiemanager op de dag zelf bellen, om 07:30 uur, om te vragen of er nog een kindplaats vrij is voor die dag. Indien er via de ouderlogin een last minute aanvraag is ingevoerd na de donderdag in de week voorafgaand aan de aanvraag, dienen ouders dit zelf nogmaals aan de pedagogisch medewerk(st)er door te geven op de groep als dubbelcheck.

Tarieven

Tarieven kinderdagverblijf

Hieronder de tarieven voor kinderdagverblijf voor kinderen van 0 tot 4 jaar per uur op basis van de verschillende opvangmogelijkheden. Voor kinderopvang geldt dat minimaal 1 dagdeel per week dient te worden afgenomen van 5,5 uur. Een hele dag kinderopvang is van 07.30 - 18.30 uur (11 uur).

Wat is inclusief?

De tarieven zijn inclusief biologisch drinken, biologische tussendoortjes, biologische luiers en biologisch fruit. Voor kinderen tot 1 jaar is een biologische warme maaltijd inclusief. Voor kinderen ouder dan 1 jaar kan een warme maaltijd tegen een extra vergoeding van 2,50 euro worden verkregen. Door de ouders dient zelf babyvoeding (dat wil zeggen flesvoeding) mee worden genomen naar het kinderdagverblijf.

Onderstaande genoemde uurtarieven zijn bruto tarieven. Wat u uiteindelijk netto zelf betaald hangt af van de hoogte van de kinderopvangtoeslag.

Soort opvang	Soort contract	Tarief per uur
Vaste kinderopvang	Vaste urencontract	6,38 euro per uur
Incidentele / last minute opvang	Van toepassing voor vaste urencontract	6,66 euro per uur
Flexibel urenbundelcontract	Flexibele urenbundelcontract (min. afname 30 uur per maand)	6,89 euro per uur
Incidentele / last minute opvang	Van toepassing voor flexibele urenbundelcontract	7,09 euro per uur

Rekenvoorbeeld vaste urencontract

Wanneer u een 52-weeken contract neemt voor 2 dagdelen (á 5,5 uur) per week, met een uurtarief van 6,38 euro kost dit: $11 \text{ uren} \times 6,38 \text{ euro} = 70,18 \text{ euro}$ per dag per week. Op jaarbasis wordt voor dit contract maar 50 weken in rekening gebracht, u bespaart dus twee weken $\times 70,18 \text{ euro} = 140,36 \text{ euro}$ op jaarbasis, oftewel 11,70 euro per maand. Bij een 52 weken KDV vaste urencontract heeft u dus 2 weken voordeel.



Tarieven BSO

Hieronder de tarieven voor buitenschoolse opvang voor kinderen van 4 tot 12 jaar per uur op basis van de verschillende opvangmogelijkheden. Voor buitenschoolse opvang geldt dat minimaal 1 of 2 dagdelen per week dienen te worden afgenomen van 4,5 uur. Twee dagdelen gebaseerd op voorschoolse opvang en naschoolse opvang of een naschoolse opvang inclusief een vakantiedag.

De tarieven zijn inclusief vervoer van en naar school, biologisch eten en drinken, biologische tussendoortjes en biologisch fruit. Een warme maaltijd kan tegen een extra vergoeding van 3,25 euro worden verkregen.

Voor sommige uitstapjes kan het voorkomen dat een kleine vergoeding gevraagd wordt.

Onderstaande uurtarieven zijn bruto tarieven. Wat u uiteindelijk netto zelf betaald hangt af van de hoogte van de kinderopvangtoeslag.

Soort opvang	Soort contract	Tarief per uur
Voorschoolse/naschoolse opvang (52 weken contract)	Vaste urencontract	6,17 euro per uur
Voorschoolse/naschoolse opvang (40 weken contract)	Vaste uren contract (exclusief studie vrijedagen)	6,53 euro per uur
Incidentele / last minute opvang	Van toepassing in combinatie met 52 wekencontract	6,66 euro per uur
Vakantieopvang (6 tot 9 weken contract)	Van toepassing in combinatie met 40 wekencontract	6,66 euro per uur
Flexibele vakantie urenbundel	Van toepassing in combinatie met 40 wekencontract (min. afname 126 uur)	6,89 euro per uur
Incidentele / last minute opvang	Van toepassing in combinatie met flexibele vakantie urenbundel	7,50 euro per uur

De officiële feestdagen als ook de overige sluitingsdagen zijn verwerkt in de tarieven die Kinderdagverblijf De Groene Vlinder hanteert.

Voordeel bij 52 weken BSO-contract

Als u een 52 weken BSO-contract afneemt, lopen de gecontracteerde opvangdagen van de 40 schoolweken door in de 12 weken schoolvakantie. Deze opvangdagen in de vakantie gelden dan voor de hele dag, die bestaat uit twee dagdelen van elk 5,5 uur. Wanneer u een 52-weeken contract afneemt, worden er dus op jaarbasis voor dit contract 51 weken in rekening gebracht. Tevens zijn in dit contract de studiedagen inclusief, wat neerkomt op een vastgelegde BSO opvangdag van bijvoorbeeld 3,5 uur. Dit wordt automatisch een halve of een hele studiedag (zonder extra kosten). Bij een BSO 52 weken vaste uren contract heeft u dus 1 week extra voordeel en zijn de studievrije dagen inclusief.



Kinderopvangtoeslag

De wet Kinderopvang voorziet in vele mogelijkheden voor een tegemoetkoming in de kosten voor de diverse vormen van kinderopvang. Afhankelijk van uw situatie, verloopt dit via de Belastingdienst, de gemeente of het UWV. De regeling voor de kinderopvangtoeslag is een zogenoemde 'inkomensafhankelijke regeling'. Dit betekent dat u meer toeslag krijgt naarmate uw inkomen lager wordt. Maar niet alleen uw inkomen is van belang voor de hoogte van de kinderopvangtoeslag. Ook uw gezinssamenstelling en de opvanggegevens tellen mee (aantal uren opvang).

Om in aanmerking te komen voor kinderopvangtoeslag, moeten u en uw eventuele toeslagpartner aan bepaalde voorwaarden voldoen. Kijk voor meer informatie over toeslagen op de website van de [Belastingdienst](#).

De kinderopvangtoeslag is een bijdrage van de overheid en van uw werkgever in de kosten van kinderopvang. De kinderopvangtoeslag is geregeld in de Wet kinderopvang, die op 1 januari 2005 is ingegaan. De toeslag kunt u aanvragen op www.toeslagen.nl

Proefberekening kinderopvangtoeslag

Via de website van de Belastingdienst kunt u zelf een [proefberekening](#) maken.

Contracten en facturatie

Kinderdagverblijf De Groene Vlinder gaat met u als ouder/verzorger een plaatsingscontract aan.

Overeenkomst met KDV De Groene Vlinder

Door ondertekening van de overeenkomst verklaart u dat u het pedagogisch beleid en het informatieboekje van Kinderdagverblijf De Groene Vlinder heeft ingezien en dat u akkoord gaat met de huisregels van Kinderdagverblijf De Groene Vlinder zoals ze in de overeenkomst, het informatieboekje en huisregels worden beschreven. Door ondertekening van de overeenkomst gaat u een contract aan met Kinderdagverblijf De Groene Vlinder. Dit contract kunt u beëindigen door schriftelijke kennisgeving, waarbij een opzegtermijn geldt van één volledige kalendermaanden. Beëindiging van deze overeenkomst kan alleen ingaan op de eerste van elke kalendermaand.

Facturatie en betaling

Facturatie vindt maandelijks plaats en wordt tussen de 22^e en 27^e van iedere maand automatisch afgeschreven en overgemaakt op rekening van het kinderdagverblijf. Kinderdagverblijf De Groene Vlinder heeft de bevoegdheid de door de ouders verschuldigde vergoedingen vooraf, dat wil zeggen in de kalendermaand voorafgaand aan de kalendermaand waarin de betreffende opvang zal plaatsvinden, te factureren. Betaling dient daarom voorafgaand aan de maand waarop de factuur betrekking heeft te worden voldaan.

De betaling zal geschieden door middel van automatische incasso uit hoofde van een door ouders aan Kinderdagverblijf De Groene Vlinder verstrekte machtiging tot automatische incasso.



Annulering contract

De ouder/verzorger die deze overeenkomst annuleert voor dat er sprake is van daadwerkelijke plaatsing, is verschuldigd om te betalen het bedrag, dat verschuldigd zou zijn geweest voor een periode van één maand plaatsing.

Inschrijving

Aan de inschrijving zijn geen kosten verbonden. Als er een kindplaats beschikbaar is, wordt u op de hoogte gesteld en wordt er een plaatsingsovereenkomst opgesteld, deze dient u binnen twee weken te retourneren. Als de getekende contracten in ons bezit zijn, is de opvangplaats voor u gereserveerd. Zolang dit niet is gebeurd, is de plaats beschikbaar voor alle ouders. Inschrijven kan via de website www.kdvdegroendevlinder.nl.

Sluitingsdagen

Kinderdagverblijf De Groene Vlinder is gesloten op de algemeen erkende feestdagen en behoudt zich het recht voor om maximaal drie extra dagen per jaar haar kindercentra te sluiten, buiten weekend- en feestdagen om, zonder restitutie. Dit wordt dan ruim van tevoren gecorrespondeerd. Deze dagen zijn in verband met de bijscholing van onze medewerkers zoals EHBO en BHV cursussen.

Nationale feestdagen en op erkende vrije dagen binnen de cao Kinderopvang is De Groene Vlinder gesloten. Dit betreft de volgende dagen: Nieuwjaarsdag, tweede paasdag, Koningsdag, Bevrijdingsdag (eenmaal per vijf jaar), Hemelvaartsdag, tweede pinksterdag en eerste en tweede kerstdag. Erkende feestdagen en sluitingsdagen kunnen niet geruild worden.

Groepsopbouw

Kinderopvang

Het kinderdagverblijf (KDV) is onderverdeeld in drie groepen:

- Baby's en dreumesen: kinderen in de leeftijd van 0-2 jaar;
- Peuteropvang en voorschool (VVE): kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar;

Door de gesplitste groepen kunnen pedagogisch medewerkers zich beter verdiepen in de ontwikkeling van een specifieke leeftijdsgroep en de activiteiten, de inrichting en het aanwezige spelmateriaal daarop afstemmen. Door de verschillende leeftijden kunnen kindjes van elkaar leren.

Buitenschoolse opvang

Bij de buitenschoolse opvang is er één gemengde groep van kinderen van 4 tot 13 jaar.



Groepsgrootte

De groepsgrootte per leeftijdsgroep is samengesteld conform de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang.

Voor de BSO geldt dat er één pedagogisch medewerk(st)er per 10 kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar op de groep dient te zijn. Indien de groep te groot wordt, worden groepen, indien mogelijk, gesplitst.

Pedagogisch beleid

Kinderdagverblijf De Groene Vlinder is een MVO-bedrijf. We onderscheiden ons van de markt door het biologisch, ecologisch, duurzaam- en milieubewustzijn zoveel mogelijk na te streven.

Vier opvoedingsdoelen

Ons pedagogisch beleid is gebaseerd op de vier opvoedingsdoelen die in de Wet kinderopvang gesteld zijn:

Emotionele veiligheid

Wij bieden kinderen een gevoel van veiligheid. Als een kind zich emotioneel veilig voelt, kan het zich optimaal ontwikkelen. Bij Kinderdagopvang De Groene Vlinder creëren we een gezellige, kindvriendelijke en stabiele omgeving, waarin uw kind zich heerlijk kan ontspannen. Er zijn allerlei aspecten die dit beïnvloeden, maar proberen vooral, zoveel als mogelijk, dit door vaste leid(st)ers op een groep te plaatsen.

Ontwikkelen van persoonlijke competenties

Door middel van spelelementen en de wil om te ontdekken krijgen jonge kinderen een beeld van hun omgeving. Bij De Groene Vlinder zorgen wij ervoor dat het speelgoed- en activiteitsaanbod aansluit bij de interesse van de kinderen en het ontwikkelingsniveau dat zij hebben.

Ontwikkelen van sociale competenties

In de kinderopvang leren kinderen al op vroege leeftijd relaties aan te gaan en sociale vaardigheden oefenen, zoals het zich kunnen verplaatsen in een ander, communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen.

Eigen maken van waarden en normen

De morele ontwikkeling van kinderen wordt beïnvloed door de wijze waarop de leid(st)ers zich gedragen en hun houding. Door de reacties van de pedagogisch medewerkers ervaren de kinderen de grenzen van goed en slecht, van 'anders' en van mogen en moeten.

Basisbehoeften, ontwikkeling en respect

Naast deze opvoedingsdoelen zorgen wij voor invulling van de belangrijke basisbehoeften zoals voeding, slaap, aandacht, genegenheid en hygiëne. Wij stimuleren daarnaast zelfredzaamheid, sociaal gedrag, begrip, respect voor mens, dier en natuur en normen en waarden.

Een kind heeft het recht om geaccepteerd en gerespecteerd te worden. Gevoelens worden serieus genomen. Wij handelen in het belang van het kind en zorgen ervoor dat het kind centraal staat.



Onze unieke groene kernpunten

- Wij proberen met de kinderen zoveel mogelijk buiten te verblijven en te spelen;
- Wij werken in ons spel en in creativiteit met natuurlijke materialen;
- Wij willen ervoor zorgen dat kinderen milieubewust worden;
- Wij stimuleren de omgang en verzorging van onze dieren;
- Wij maken regelmatig uitstapjes naar voor de kinderen interessante of leuke plekken;
- Wij ondernemen veel groepsactiviteiten saamhorigheid te stimuleren;
- Wij laten kinderen op een speelse manier kennis maken met groeien en bloeien door samen bezig te zijn met onze biologische moestuinen.

Pedagogische visie

Biologische, ecologische en duurzame zienswijze

In alles wat De Groene Vlinder onderneemt, is ons doel om zoveel mogelijk onze biologische, ecologische en duurzame zienswijze na te streven. Zo ook in de ontwikkeling van uw kind. We ondernemen bij De Groene Vlinder veel in teamverband. We bieden de kinderen namelijk maatschappelijk verantwoord speelgoed. Uw kind kan lekker vrij spelen zowel binnen als buiten in een veilige speelomgeving onder pedagogisch verantwoorde begeleiding.

Vertrouwde en stimulerende kinderopvang

Een kinderdagverblijf is ingericht speciaal voor kinderen en verschilt natuurlijk van een thuissituatie. Wij zullen te allen tijden ons best om uw kind thuis te laten voelen in een gezellige, vertrouwde, kindvriendelijke, stimulerende en veilige omgeving.

Kinderdagverblijf De Groene Vlinder biedt ieder kind de kans om op zijn eigen niveau en eigen tempo te ontwikkelen. Op onze locaties wordt gewerkt met speelhoeken, thema-activiteiten en gewerkt volgens het programma Uk & Puk.

Op speelse wijze de natuur verkennen

Daarnaast brengen wij uw kind ook milieubewustzijn bij. Door recyclen, scheiden van afval, composteren, opvangen van regenwater opvangen en hergebruiken van dit water voor het bewateren van de tuin. Ook mogen de kinderen een handje meehelpen in onze biologische moestuin. Op deze wijze leert uw kind op een leuke en ongedwongen manier om op een juiste manier om te gaan met het milieu. Wat nodig is voor een verantwoorde toekomst.

Eten en drinken

Voeding is vanzelfsprekend ook een aandachtspunt. Bij De Groene Vlinder is zoveel mogelijk alle voeding en dranken biologisch. Kinderen dienen gevarieerd en gezond te eten. Onder gezond verstaan we biologisch. Hiermee bedoelen we onder andere onbespoten groente en fruit, maar ook het broodbeleg, melk of siroop is van biologische aard.

Pedagogisch beleidsplan

Het pedagogische beleidsplan geeft aan wat u in grote lijnen van het kinderdagverblijf kan verwachten en worden de formele en informele afspraken beschreven met betrekking tot de



opvoeding en ontwikkeling van uw kind. Het pedagogisch beleidsplan is na te lezen op de website www.kdvdegroenevlinder.nl en ligt ter inzage op locatie.

Wat neemt u mee voor uw kind

De volgende dingen neemt u, indien van toepassing, mee voor uw kind naar kinderdagverblijf De Groene Vlinder:

- Afgemeten hoeveelheden melkpoeder of borstvoeding;
- Vertrouwde knuffel;
- Speen;
- Eigen zuigfles;
- Reservekleding;
- Pantoffels of binnenschoenen;
- Buitenlaarsjes.

U kunt de spullen van uw kind in zijn/haar bakje opbergen. Alle spullen die van huis zijn meegenomen, dienen voorzien te zijn van een label of naam. Om verwisseling van kleding te voorkomen, is het erg fijn als de kleding is voorzien van een naam.

Kleding

Het kan voorkomen dat kleding nat of vies wordt of dat uw kind een ongelukje krijgt. Vandaar dat we u vragen een reservesetje aan kleding in de juiste maat van het kind naar het kinderdagverblijf mee te nemen, bestaande uit:

- Ondergoed / romper;
- Broek, rok of jurkje met legging of maillot;
- Shirt of trui;
- Sokken.

Indien de kleding van uw kind nat of vies is geworden en de groepsleidsters de reservekleding hebben aangetrokken, krijgt u de vieze kleding mee naar huis. Wij vragen u dan voor de volgende keer weer een nieuw reservesetje aan kleding mee te nemen.

Zodra uw kind gaat kruipen of lopen, zijn stevige pantoffels of binnenschoenen gewenst om mee te nemen. Bij binnenkomst kunt u de schoenen in de luizenzak kwijt. Jassen kunnen in de gang op de kapstok worden gehangen in de luizenzakken. Voor ieder kind is er een bakje met naam erop. Hierin kunt u alle overige spullen van uw kind kwijt.

Halen en brengen

Om de rust en regelmaat op de groepen te behouden, vragen wij u te houden aan haal- en brengtijden. 's Ochtends kan tussen 7:30 en 9:00 uur uw kind gebracht worden. Wanneer gebruik wordt gemaakt van halve dagen opvang is het haalmoment tussen 12.45 - 13.00 uur. En het brengen tussen 13.00 en 13.15 uur. Tussen 16.30 en 18.30 uur kunt u uw kind komen ophalen.



Persoonlijke of schriftelijke overdracht

Bij het ophalen is er gelegenheid voor een overdrachtsgesprek. Daarnaast is er voor elke baby / dreumes tot twee jaar een eigen schriftje, waarin de ontwikkeling, voeding- en slaaptijden worden bijgehouden. Om de thuissituatie zoveel mogelijk met het kinderdagverblijf af te kunnen stemmen is het van grote waarde wanneer bijzonderheden vanuit de thuissituatie worden opgeschreven in het schriftje. Op deze manier komt de informatie gegarandeerd over en een leuke bijkomstigheid is dat het schriftje later een herinnering is aan de vroege kinderjaren.

Voor een mondelinge overdracht dienen ouders hun kind ruim voor sluitingstijd op te halen.

Oudergesprekken

Kinderdagverblijf De Groene Vlinder hecht veel waarde aan het contact en de interactie met ouders. Naast de haal- en brengmomenten hebben we een aantal vaststaande momenten waarop er gesprekken plaatsvinden met ouders of verzorgers.

Intakegesprek

Wanneer er een inschrijving is binnengekomen, worden de ouders uitgenodigd voor een 'intakegesprek'. Veelal zal dit plaatsvinden op de wendag van uw kind. Hierin zullen wij bespreken de thuissituatie. Denk daarbij aan zaken als hoe het met het kindje gaat, wat de behoeftes zijn, wat het ritme is, wat het kindje wel en niet eet en dergelijke. De zaken die voor opvang van belang zijn, worden schriftelijk vastgelegd. Tevens worden er een aantal wenafspraken gemaakt voor het kindje. De wenafspraken vinden plaats voorafgaand aan de contractdatum.

Tien minuten gesprek

Een halfjaar na plaatsing worden de ouders weer uitgenodigd op gesprek, ditmaal voor een 'tien minuten gesprek'. Dit gesprek gaat over het voorgaande halfjaar en de ontwikkeling tot dan toe. Er wordt ook geïnformeerd de thuissituatie en of dit in één lijn ligt met wat er ervaren is op het kinderdagverblijf. Daarnaast kunnen ouders eventuele wensen of opmerkingen uitspreken.

Overgangsgesprek

Wanneer het kindje naar de volgende groep overgaat, ontvangen de ouders een uitnodiging voor een 'overgangsgesprek'. Bij dit gesprek zal een pedagogisch medewerk(st)er aanwezig zijn van de 'oude' groep maar ook een leid(st)er van de nieuwe groep. Er is een moment van kennismaking voor de ouders met de nieuwe pedagogisch medewerk(st)er. De kindgegevens zullen bijgewerkt worden en de observatie zal besproken worden. Daarnaast kunnen eventuele vragen uiteraard beantwoord worden.

Vervolgens zal er na een halfjaar weer een zelfde tien minuten gesprek worden gevoerd. Bij elke eventuele overgang naar de volgende groep zal ook het overgangsgesprek zich herhalen.

Eindgesprek

Vlak voordat de kinderen naar de basisschool gaan of het kinderdagverblijf verlaten, vindt er een 'eindgesprek' plaats. Wanneer ouders tussentijds behoefte hebben aan een gesprek kan dit altijd aangevraagd worden. Ook wanneer wij tussentijds een extra contactmoment wensen, zullen wij ouders uitnodigen voor een gesprek.



Afmelden van uw kind

Kinderopvang

Ouders die gebruikmaken van opvang dienen voor 8.00 uur aan de pedagogisch medewerkers door te geven dat hun kind niet aanwezig zal zijn. Wanneer uw kind ziek is en u hiervoor een ruildag wil aanvragen, dient u dit tevens voor 08.00 uur 's ochtends telefonisch te melden.

Vakanties of verlof kunt via de ouderlogin via de website aangeven. Wij vragen u in verband met de planning van de pedagogisch medewerk(st)ers uw vakantie zo spoedig mogelijk door te geven.

Het is niet mogelijk uw kind op het laatste moment alsnog te brengen wanneer deze is afgemeld. Wilt u uw kind toch brengen tijdens de door u opgegeven vakantie of afmelding, vragen wij u dit minimaal donderdag voorafgaand aan de week waarin u uw kind wilt alsnog wilt aanmelden, door te geven via de ouderlogin. Indien dit na de donderdag doet, dient u voor de zekerheid zelf nog navraag te doen bij de pedagogisch medewerk(st)er op de groep of het mogelijk is. Wanneer u dit niet doet, kan het zijn dat er geen ruimte meer is in verband met personele bezetting.

Buitenschoolse opvang

In geval van BSO vragen wij u de groepsleiding in te lichten wanneer uw kind niet opgehaald van school hoeft te worden of indien uw kind niet naar de buitenschoolse opvang komt.

Ophalen door iemand anders

Het kan zo eens voorkomen dat uw kind door iemand anders dan uzelf wordt opgehaald. Wij horen dit graag van tevoren van u en tevens wie het is plus een beschrijving van deze persoon. Daarnaast vragen wij u deze persoon te informeren om zijn identiteitsbewijs aan ons te tonen. Bij twijfel, of indien de persoon geen geldig legitimatiebewijs bij zich heeft, wordt uw kind niet aan deze persoon meegegeven. Op deze manier kunnen we de veiligheid van uw kind en binnen ons kinderdagverblijf waarborgen.

Regels bij binnenkomst

Om hygiëne en veiligheid zoveel mogelijk te garanderen, vragen wij u om met de volgende zaken rekening te houden:

- Bij binnenkomst dient u direct, in verband met de hygiëne, de hoezen om uw schoenen te doen alvorens het kinderdagverblijf verder betreedt;
- Kinderen doen direct bij binnenkomst de buitenschoenen uit en hun sloffen aan;
- Het is niet toegestaan dat kinderen met drink- en etenswaren het dagverblijf betreden;
- Wij vragen u buggy's, kinderwagens en autostoeltjes na het brengen weer mee te nemen. Dit in verband met veiligheid, eisen van brandweer en de beperkte ruimte;
- In de entree/gangpaden is het niet toegestaan losse kleine objecten te laten staan;
- Er mogen geen huisdieren mee naar binnen worden genomen;
- Binnen mag er niet gerookt worden.



Afscheid nemen

Als u weggaat, neemt de pedagogisch medewerk(st)er verantwoordelijkheid van uw kind over. Elke dag is er gelegenheid om een kort gesprekje te hebben bij het brengen om te vertellen hoe het thuis is gegaan. Ondanks dat het niet veel tijd kost, is het wel belangrijk.

Bij uw vertrek raden wij u aan om uw kind duidelijk te zeggen dat u weggaat. Als u stilletjes vertrekt kan uw kind u plotseling missen. Ook is het begrijpelijk dat ouders het niet leuk vinden om een huilend kind achter te laten, maar afscheid rekken of stilletjes vetrekken maakt het afscheid alleen maar moeilijker. De meeste kinderen voelen zich veiliger met een vast afscheidsritueel. Het huilen is vaak al snel over als de pedagogisch medewerk(st)er het overneemt (troost en afleiding). Er mag altijd tussentijds telefonisch geïnformeerd worden hoe het gaat met uw kind.

Gegevens ouder/verzorger/kind

Het is voor de groepsleid(st)ers van groot belang dat wij van u en uw kind de juiste up to date gegevens hebben. Wanneer u verandert van werkgever of iets anders wijzigt in de door u opgegeven noodnummers en contactpersonen, dat dient u dit per direct aan ons door te geven via e-mail en via de ouderlogin. Het is noodzakelijk dat ouders (of iemand namens hen) bereikbaar zijn in eventuele noodgevallen.

Via de ouderlogin kunt u wijzigingen of aanvullingen van uw gegevens en die van uw kind up to date houden. Onder de tab stamgegevens kunt u deze informatie met ons delen.

Privacyreglement

Wij geven omwille van de privacy van ouders en werknemers geen persoonlijke gegevens door aan derden.

Informatievoorziening

Omdat de betrokkenheid van u als ouder of verzorger bij het kinderdagverblijf van groot belang is, wordt u regelmatig over allerlei relevante onderwerpen geïnformeerd door middel van een (nieuws)brief per e-mail.

Mededelingen

Als u bij ons binnenkomt, kijkt u dan op het mededelingenbord. Hierop vindt u relevante informatie.

Daarnaast zullen er diverse mededelingen en herinneringen verschijnen op onze afgesloten Facebook pagina waar alleen ouders en personeel 'bevriend' mee kunnen zijn. Indien u hiervoor interesse heeft, kunt u hier nader over worden geïnformeerd.

Ziekteboekje

Voor zieke kinderen en medicijnen is een protocol opgesteld waarnaar de leidsters handelen. Deze kunt u teruglezen in de informatiemap welke ter inzage op het kinderdagverblijf ligt, of op de website.



Ziek en ophalen bij ziekte

Een ziek kind kan niet naar de kinderopvang gebracht worden. Onder ziek wordt verstaan:

- Als het kind te ziek is om aan het dagprogramma deel te nemen;
- Als de verzorging te intensief is voor de pedagogisch medewerk(st)er;
- Als het de gezondheid van andere kinderen in gevaar brengt;
- Als het kind koorts heeft.

Wanneer een kind op het kinderdagverblijf ziek wordt, worden de ouders daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.

- Als uw kind ziek is en niet komt, verzoeken wij u het kinderdagverblijf te bellen vóór 8.00 uur in de ochtend. Alleen dan kunt u voor een ruildag in aanmerking komen. Graag willen we van u weten wat er aan de hand is zodat we, indien nodig, andere ouders kunnen informeren over mogelijk besmettingsgevaar.
- Bij het uitbreken van een ziekte die besmettingsgevaar of infectiegevaar oplevert voor kinderen en pedagogisch medewerkers, hanteren de pedagogisch medewerkers de richtlijnen van de GGD. Bij twijfel over het juiste ziektebeeld, kunnen ouders met de pedagogisch medewerkers overleggen welke maatregelen genomen moeten worden.
- Het heersen van besmettelijke kinderziektes op het kinderdagverblijf wordt gecommuniceerd door middel van schriftelijke aankondigingen die op de deuren worden opgehangen. Houd deze brieven in de gaten zodat u, als u dat nodig acht, zelf maatregelen kunt treffen met betrekking tot de verzorging van uw kind.
- Goed uitzieken is van belang. Door het ziek zijn, heeft het kind een verminderde weerstand en loopt het snel weer iets op.
- Wanneer de eigen huisarts van het kind in noodgevallen niet bereikbaar is, wordt een beroep gedaan op de huisarts van de locatie. De kosten worden, indien van toepassing, achteraf met de ouders verrekend.
- Wij adviseren uw kind te laten vaccineren volgens het programma van het Consultatiebureau en de GGD om de veiligheid van de andere kinderen op het kinderdagverblijf te waarborgen.

Inentingen

Tegen een aantal infectieziekten is bescherming mogelijk door vaccinatie. Deze inentingen vinden plaats in het kader van het zogeheten Rijksvaccinatieprogramma. De entadministratie van de GGD houdt de registratie bij en roept kinderen in samenwerking met het Consultatiebureau automatisch op. Het is voor ons van belang, in verband met besmettingsgevaar, te weten welke vaccinaties uw kind wanneer heeft gekregen.

Bij de intake zullen wij vragen of en welke vaccinaties uw kind heeft gehad. Vervolgens vragen wij u om via de ouderlogin onder stamgegevens aan ons door te geven welke inentingen uw kind heeft gehad.



Geven van medicijnen

Bij De Groene Vlinder dienen we geen medicijnen toe. Voor sommige kinderen kan een uitzondering gemaakt worden (denk aan chronisch ziektebeeld). Indien uw kind medicijnen in moet nemen tijdens het verblijf op het dagverblijf, zal in overleg met de ouders gekeken worden of dit past binnen het medicijnenprotocol. In eventueel geval van toediening zal met de ouders een medicijnenovereenkomst worden opgesteld en ondertekend.

Paracetamol

Paracetamol wordt veel gebruikt bij kleine kinderen. Onder andere bij het doorkomen van tanden en kiezen (al dan niet met koorts), na een inenting of bij pijn of koorts zonder directe aanleiding. Op advies van de GGD wordt door de pedagogisch medewerkers paracetamol alleen op doktersvoorschrift toegediend.

Koorts heeft namelijk altijd een oorzaak, die vaak niet direct aan te tonen is. Omdat het kinderdagverblijf aansprakelijk is voor het kind gedurende het verblijf, wordt geen paracetamol toegediend: stel dat het kind ernstig ziek wordt en de koorts is onderdrukt met paracetamol. Om onderdrukking te voorkomen, wordt paracetamol alleen op doktersvoorschrift gegeven. Indien ouders 's ochtends thuis een kind paracetamol geven, ligt de verantwoordelijkheid daarvan bij de ouder. Het is ouders niet toegestaan om gedurende de dag op het kinderdagverblijf zelf het kind paracetamol te geven om het kind op het kinderdagverblijf te kunnen laten.

Een dag ruilen

Per jaar kunt u gebruik maken van 12 ruildagen die binnen de 52 weken geruild mogen worden. Dit is van De Groene Vlinder een service en geen recht. Indien u de dagdelen dat uw kind komt wilt omzetten of extra dagen opvang wenst, kunt u dit via de ouderlogin aanvragen. Wij berichten u dan zo snel mogelijk of de door u gewenste opvang mogelijk is of bieden u een alternatief.

Het is mogelijk te ruilen van opvangdag binnen een maand dat uw kind bij ons wordt opgevangen. Dit vraagt u aan via de ouderlogin en is alleen mogelijk indien de capaciteit van de groep dit toelaat.

Aanvullende spelregels ruildagen

- Het inzetten van een ruildag kan tot maximaal een maand na afmelding van de oorspronkelijk afgenomen contractdag of –deel. Vooruit ruilen is niet mogelijk.
- Wanneer een kind ziek is en voor 8.00 uur wordt afgemeld, kan een ruildag hiervoor worden aangevraagd.
- Algemeen erkende feestdagen kunnen niet worden geruild.
- De twee geruilde dagdelen mogen maximaal 1 maand uit elkaar liggen.
- Ruilen is alleen mogelijk indien er een kindplaats beschikbaar is, de personeelsplanning het toelaat en de leid(st)er/kindratio niet overschreden wordt.
- Wanneer u van ons een bevestiging heeft gehad voor goedkeuring van de ruildag is ruiling mogelijk.
- Als het aantal gratis ruildagen opgebruikt zijn, wordt het tarief incidentele opvang berekend.
- Het ruilen van opvangdagen is kindgebonden en wanneer de opvang eindigt, vervallen alle nog openstaande ruildagen. Gaat u vervolgens nadien gebruik maken van een BSO-contract van De Groene Vlinder dan kunt u, conform het BSO-contract weer gebruik maken van



ruildagen naar ratio. Ruildagen kunnen dus niet mee overgenomen worden van kinderdagverblijf naar buitenschoolse opvang.

- Deze ruildagen lopen van het begin van het schooljaar tot en met het einde schooljaar, hierna komen ze te vervallen. Bij plaatsing van uw kind later dan in het begin van het schooljaar worden de ruildagen berekend naar rato.
- Als u een flexibel-contract heeft afgesloten, kunt u geen gebruik maken van ruildagen. U kunt de uren uit de urenbundel eventueel wel inzetten voor incidentele of last minute plaatsen. Wanneer u echter al uw uren verbruikt heeft, zijn dan betaalt u hiervoor het tarief van flexibele incidentele opvang.

Extra opvangdag

Incidentele opvang is in overleg met de pedagogisch medewerk(st)er mogelijk als de groepsgrootte en samenstelling dit toelaat. Hieraan is het incidentele tarief verbonden, die jaarlijks worden bepaald aan de hand van de kostprijs van een kindplaats. Als uw kind een dag extra is geweest, wordt dit in rekening gebracht op de maandelijkse factuur.

Opvangdagen die niet worden ingevuld door ziekte van het kind of vakantie, kunnen niet worden gecompenseerd in dagen en/of geld.

Gezond eten en drinken

Bij ons is al de voeding en de dranken biologisch. Kinderen dienen gevarieerd en gezond te eten. Onder gezond verstaan we biologisch. Hiermee bedoelen we onder andere onbespoten groente en fruit, maar ook het broodbeleg, melk of siroop is van biologische aard.

Wij geven de kinderen:

- Lichtbruin brood;
- Gezonde hartige biologische belegsoorten;
- Gezonde zoete biologische belegsoorten;
- Als tussendoortjes: bijvoorbeeld tomaatjes, komkommer, worteltjes, rijstwafel en soepstengel;
- Drinken: diksap, water, en afgekoelde thee, halfvolle gepasteuriseerde melk;
- Vers fruit.

Kinderen tot 4 maanden krijgen een fruithapje uit een potje. Daarnaast krijgen de baby's tot één jaar een biologisch groentehapje. De allerkleinsten krijgen hun laatste flesvoeding volgens hun voedingsschema, tot uiterlijk 16.45 uur, in verband met het ophalen van de kinderen door de ouders.

Indien uw kind wegens allergie of geloofsovertuiging bepaalde voeding of drinken wenst, kunt u met ons overleggen of het mogelijk is dit voor uw kind te regelen.

Overige zaken aangaande voeding

Voedingsschema

Wanneer een baby in het kinderdagverblijf wordt geplaatst, is het nodig het voedingsschema en het dagritme schriftelijk door te geven. Tijdens het intakegesprek wordt dit tevens besproken. Wanneer dit wijzigt, vragen wij u dit aan ons te melden.



Dieetwensen

Als kinderen een dieet moeten houden, geven ouders dit met duidelijke instructies door aan de pedagogisch medewerkers. Eventueel brengen ouders zelf desbetreffende voeding mee. Hiervoor moet een toestemmingsformulier ondertekend worden.

Warme maaltijd

Additioneel kan Kinderdagverblijf De Groene Vlinder aan het einde van de dag een warme biologische maaltijd voor uw kind verzorgen.

Indien u op flexibele basis gebruik wilt maken van een warme maaltijd voor uw kind, vragen wij u om dit drie dagen van tevoren aan de pedagogisch medewerker kenbaar te maken. Mocht u op de opvangdag de vraag hebben of het mogelijk is dat uw kind bij ons blijft eten, dan kunt u ons in de ochtend bellen of dit nog mogelijk is.

De warme maaltijd bestaat uit bijvoorbeeld:

- Aardappels met groenten en een stukje vlees;
- Pastagerecht;
- Bami- of rijstgerecht;
- Biologisch toetje of fruit.

Voor kinderen van 1 tot en met 3 jaar vragen wij hiervoor 2,50 euro per maaltijd. Een warme biologische maaltijd voor kinderen vanaf 4 jaar berekenen wij 3,25 euro per maaltijd. Voor baby's (tot 1 jaar) is het avondeten inclusief.

Trakteren

Traktaties bij verjaardagen of andere gelegenheden gebeuren in overleg met de pedagogisch medewerkers. Trakteren is uiteraard niet verplicht. Gezonde traktaties worden door De Groene Vlinder op prijs gesteld. Getrakteerd snoepgoed eten we niet op, maar geven we de kinderen mee naar huis.

We hanteren een minder zoetbeleid op het kinderdagverblijf. De traktaties die kinderen bij feesten meenemen mogen best zoet zijn, zoals ontbijtkoek of rozijntjes, maar vragen u om iets anders te trakteren dan snoep of chocolade. Als u ideeën wenst, kunnen de pedagogisch medewerk(st)ers u zeker daarbij helpen.

Verjaardag

Natuurlijk wordt de verjaardag van uw kind bij De Groene Vlinder gevierd. De dag waarop we dit vieren, stemmen we met u af. Gezamenlijk gaan we aan tafel zitten waarbij de jarige een feestmuts krijgt. Er wordt gezongen en ieder kindje krijgt een instrumentje voor het extra feestgevoel. De jarige krijgt een klein cadeautje en mag trakteren. Wanneer ouders wensen mogen ze bij het moment aanwezig zijn of ze kunnen een fototoestel of camera achterlaten om het feestmoment vast te leggen.

Een dag bij het kinderdagverblijf

In het dagprogramma dat Kinderdagverblijf De Groene Vlinder aanbiedt, is ruimte voor de individuele verschillen van de kleintjes en zorgen we ervoor dat de indeling van de dag regelmaat en zekerheid geeft. Een vertrouwd dagritme geeft namelijk houvast voor zowel de pedagogisch medewerk(st)er



als voor uw kind. Doordat het dagritme gekenmerkt wordt door vaste onderdelen, snappen kinderen wat er gaat gebeuren.

De mate waarin kinderen een individueel dagritme kunnen volgen of houvast vinden in het ritme van de groep, verschilt sterk per leeftijd. Bij de baby's wordt zoveel mogelijk het babyritme aangehouden voor het slapen, eten en verschonen.

Vanaf moment dat baby's een dreumesje worden, wordt het dagritme vaster en kan er worden toegewerkt naar het ritme van de peuters. Flexibiliteit staat hierbij voorop, door per kind ernaar te kijken wat de behoeftes zijn. Ondanks dat er een meer vast dagritme is, is alles ruim gepland zodat kinderen niet opgejaagd worden. We zorgen ervoor dat de overgang van de ene naar de andere activiteit rustig verloopt.

De bedoeling is dat er veel buiten gespeeld en bewogen wordt, maar natuurlijk houden we ook rekening met de individuele behoeften van het kind en kan het programma wel eens worden aangepast. Het buitenspelen, doen wij meestal in onze natuurlijke tuin, maar ook wordt er buiten gespeeld op de speelveldjes die in de buurt beschikbaar zijn.

Vanaf de leeftijd van ongeveer één jaar zullen kinderen zoveel mogelijk meedoen aan het dagprogramma. Hieronder een indicatie daarvan, dit is een globale dagindeling; iedere dag wordt opnieuw bekeken wat er zal worden gedaan met de kinderen. Een en ander is daarbij afhankelijk van het weer, de groepssamenstelling en de stemming van de kinderen.

7.30 - 9.00 uur:

De kinderen worden door de ouders in de groep gebracht. Hierbij wordt belangrijke informatie uitgewisseld en afscheid genomen. Ze kunnen na aankomst lekker vrij spelen binnen de ruimte of rustig aan tafel worden gezeten met een activiteit.

9.00 - 10.00 uur:

Om 9.00 uur zijn alle kinderen aanwezig en gaan we gezamenlijk aan tafel de dag openen. Dan is het tijd voor het eten van fruit en wat te drinken. Voor elk eet- en drinkmoment en toiletbezoek worden de handen gewassen.

Na elk eet- en drinkmoment worden de kinderen verschoond of gaan op gezette tijden en naar behoefte naar het toilet. Daarna gaan ze zingen, voorlezen, knutselen, buitenspelen of andere leuke activiteiten doen.

10.30 - 11.45 uur:

's Ochtends ondernemen we activiteiten uit het VVE-programma (Voor- en Vroegschoolse Educatie). In dit draaiboek staat per moment beschreven wat voor soort activiteiten er kunnen plaatsvinden. Deze activiteiten variëren van voorlezen tot een themagerichte activiteit, liedjes zingen, voorgelezen worden of lekker buiten spelen, wandelen of naar een speeltuintje. De activiteiten rondom een thema vinden plaats in spelvorm, knutselen, liedje of verhaal. Eventueel gaan kindjes naar behoefte tussentijds slapen.



11.45 - 12.15 uur:

Opnieuw worden handen gewassen en het toilet bezocht alvorens we de broodmaaltijd aan tafel nuttigen. We zingen vooraf samen het liedje 'Smakelijk eten'. De kinderen eten eerst een boterham met wat hartigs en daarna eventueel een boterham met zoet beleg. Natuurlijk drinken ze wat daarbij. Daarna vindt het haal- en brengmoment van kinderen plaats in geval van halve dag opvang.

12.00 – 15.00 uur:

De kinderen die 's middags slapen, worden naar hun bed gebracht. De overige kindjes mogen vrij spelen (knutselen, kleien, puzzelen, poppenkast, gezamenlijk spel) of gaan buitenspelen.

15.00 - 15.30 uur:

Rond deze tijd zijn de kleine slapers ook weer wakker en gaan we aan tafel voor het eten van fruit en drinken. Vanzelfsprekend vindt er ook vooraf een verschooning en toiletbezoek plaats.

15.30 - 17:00 uur:

Nu is het weer tijd voor verschillende activiteiten. De pedagogisch medewerk(st)er(s) vullen deze tijd met het ondernemen van eigen initiatieven die passen binnen het biologische en groene concept van De Groene Vlinder.

16.30 - 18.30 uur:

Op het einde van de dag sturen we bewust op rustige activiteiten, in verband met vermoeidheid van de kinderen. Vaak vullen we dat samen in met het spelen aan de tafel, het doen van spelletjes en/of (voor)lezen van boekjes.

Ouders kunnen vanaf deze tijd hun kind ophalen. Als kinderen nog een beetje trek hebben mogen ze een tussendoortje of rauwkost en eventueel nog wat drinken.

Er bestaat de mogelijkheid om kinderen een warme (biologische) maaltijd aan te bieden als dit vooraf is aangegeven.

Een dag bij de Buitenschoolse Opvang (BSO)

Nadat school is afgelopen worden de kinderen door ons opgehaald van school en naar BSO De Groene Vlinder gebracht. Bij aankomst gaan de kinderen, afhankelijk de dag, aan tafel voor een broodmaaltijd (woensdag en vrijdag) of gezellig aan tafel voor een tussendoortje en/of fruit. Ze vertellen hoe de dag is geweest en waar iedereen zin in heeft om te gaan doen. Iedereen kan hier een vrije keus in maken. Bij goed weer stimuleren we de kinderen om buiten gezamenlijk een activiteit doen, de dieren te verzorgen, te helpen in de moestuin of mogen ze vrij spelen. Uiteraard is er de mogelijkheid om binnen lekker te loungen of iets voor zichzelf te doen. In de vakanties zal er een thema gekozen worden en vanuit dit thema zullen diverse activiteiten georganiseerd worden binnen De Groene Vlinder of daarbuiten. De Groene Vlinder wil graag dat de buitenschoolse opvang voor de kinderen aanvoelt als een tweede thuis. Daarbij hoort het zelf indelen van vrije tijd, leuke activiteiten en gezellig omgaan met leeftijdsgenootjes.



Leeftijdsgenootjes

De aanwezigheid van bekende leeftijdsgenootjes heeft een positief effect op de ontwikkeling van kinderen. Een vertrouwde groep geeft een gevoel van veiligheid en bevordert de kwaliteit van het samenspel. Kinderen leren spelenderwijs veel sociale vaardigheden: samen spelen, samen speelgoed delen, op elkaar letten en voorzichtig zijn met elkaar. Bij een 'ruzie' tussen de kinderen bekijken we per situatie hoe we reageren. Soms zien we aan hoe ze het zelf oplossen terwijl we een andere keer direct ingrijpen.

Pedagogische visie

Voor de buitenschoolse opvang geldt verder uiteraard dezelfde pedagogische visie als voor kinderdagopvang. Zoals de ontwikkeling van de vier competenties met daarnaast het milieubewust bezig zijn, bewegen en onderzoeken in de natuur. Hiermee wordt de motoriek als de gezondheid van de kinderen gestimuleerd.

Wennen

Wennen op het kinderdagverblijf

Wanneer uw kind geplaatst wordt, zal er een intakegesprek met u plaatsvinden. In dit gesprek kunt u kennis maken met de pedagogisch medewerk(st)er(s) die op de groep van uw kind staan. Tevens zult u samen de praktische informatie van de opvang bespreken. Daarnaast kun u vragen uitwisselen. Van u als ouder horen we graag wat het karaktertje van uw kind is, hoe uw kind slaapt, eet en of er eventuele bijzonderheden zijn. Wederzijdse vragen worden uitgewisseld en beantwoord.

Ook worden er wenaafspraken gemaakt waarin uw kind kan kennismaken met de leid(st)er, de groep en leeftijdsgenootjes. We vinden het belangrijk om het wennen van uw kindje/ baby af te stemmen op de wensen van u als ouder. Er wordt gestart met een paar uurtjes en vervolgens een korte dag. Op deze wijze is er voldoende tijd is om met u als ouders te praten en informatie uit te wisselen. We vinden het belangrijk om goed informatie uit te wisselen, zodat u als wij op de hoogte zijn van belangrijke zaken, zoals slaap- en voedingsgewoontes van hier als thuis.

Als het kindje een dreumes of peuter is, wordt het wennen meer afgestemd op het kind. Sommige kinderen hebben meer tijd nodig. Door het geven van veel persoonlijke aandacht stellen we het kind op zijn/haar gemak en zorgen we ervoor dat hij/zij zich welkom voelt.

Wennen in de praktijk

Wanneer u uw kind komt brengen om te wennen op het kinderdagverblijf, kunt u het beste na 9.00 uur komen, dan zijn alle kindjes op de groep gebracht en kan de leid(st)er de volle aandacht aan uw kind geven. Samen maken ze kennis met de andere kinderen en zwaaien de ouder uit. Het kind kan lekker veilig bij de pedagogisch(st)er zitten of gaat bij de andere kinderen kijken en spelen. Na een paar uurtjes haalt u uw kindje weer op.

De wenperiode heeft als doel dat een kind zich emotioneel veilig voelt. De Groene Vlinder biedt een warme, liefdevolle en geborgen omgeving, zodat zowel het kind als de ouder zich bij ons thuis voelt. Pas als kinderen zich veilig voelen, zullen zij persoonlijke en sociale competenties kunnen ontwikkelen en normen en waarden zich eigen kunnen maken.



Wennen bij de Buitenschoolse Opvang (BSO)

Feitelijk vindt dezelfde procedure plaats voor de BSO als voor de kinderdagopvang. Vooraf aan de opvang vindt er een intakegesprek plaats.

Na een korte introductie zullen wij uitleggen hoe de gang van zaken is bij onze buitenschoolse opvang. In dit gesprek is meer dan genoeg tijd om benodigde informatie uit te wisselen en vragen over en weer te stellen. Wij zijn namelijk graag op de hoogte van eventuele bijzonderheden van uw kind. Als alles besproken is, kunnen enkele wenmomenten ingepland worden.

Stagiaires

De Groene Vlinder is een door Calibris erkend leerbedrijf en biedt toekomstige pedagogisch medewerk(st)ers stageplaatsen aan in een leerzame en stimulerende omgeving. Wij bieden hen ruimte zich te ontwikkelen tijdens hun opleiding. Wat voor u goed is om te weten, is dat stagiaires additionele krachten zijn, wat inhoudt dat zij niet meetellen voor het leidster-kindratio. Vanzelfsprekend beschikken wij van al onze stagiaires een VOG (verklaring omtrent gedrag).

Veiligheid

De inrichting en omgeving van het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang zijn zodanig verzorgd dat veiligheid is gewaarborgd voor de kinderen. Enkele maatregelen die zijn getroffen: aanwezigheid van beschermstrips op deurkozijnen, kasten zijn aan de muur gemonteerd, afsluitbare keuken/pantry, stevig en solide meubilair en veilig speelgoed afgestemd op de leeftijd van de kinderen.

Jaarlijks vindt per vestiging een Risico-inventarisatie Veiligheid en Gezondheid Kinderopvang plaats om inzichtelijk te maken dat er een gezonde en veilige omgeving voor het kind gegarandeerd is. Deze jaarlijkse controle wordt door de GGD uitgevoerd. U kunt het laatste GGD inspectierapport via onze website bekijken.

Tevens maakt De Groene Vlinder gebruik van een ongevallenregistratie formulier. Alle ongelukken worden geregistreerd en opgenomen in het veiligheidsverslag. Indien zich een ongeval voordoet, wordt zo spoedig mogelijk contact met de ouders gezocht.

Indien zich een ongeval heeft voorgedaan gaan ouders of een van de pedagogisch medewerk(st)ers met het kind naar de eigen huisarts of wanneer dit niet mogelijk is naar de dichtstbijzijnde huisarts. Bij spoedgevallen wordt de huisarts of het noodnummer 112 plus de ouders gebeld.

Kinderdagverblijf De Groene Vlinder beschikt in geval van calamiteiten over een ontruimingsplan. Voor een goede uitvoering van het ontruimingsplan wordt elk jaar een ontruimingsoefening gehouden. In grote lijnen betekent dit dat de pedagogisch medewerkers ervoor zorgdragen dat iedereen zo spoedig en veilig mogelijk het pand verlaat. Het is in het belang van de veiligheid van de kinderen dat ze bij de pedagogisch medewerkers blijven.

Wij werken met verschillende protocollen en werkinstructies die ter inzage liggen op de locaties.



Alle locaties hebben protocollen en een werkinstructiemap die altijd op de locaties aanwezig zijn. De werkinstructies en protocollen vormen een leidraad waardoor er eenduidig gewerkt wordt. De Groene Vlinder hecht veel waarde aan het hanteren van eenzelfde aanpak richting de kinderen.

Vragen, opmerkingen en klachten

Wanneer u vragen, opmerkingen of klachten heeft, horen wij dit graag van u, zodat wij weten wat u ondervindt. U kunt deze zaken met de betreffende pedagogisch medewerk(st)er bespreken bij het brengen en halen van u kind. Wanneer u meer tijd nodig heeft of het liever op een ander moment bespreekt, kunt u een afspraak maken.

Veelal is het mogelijk door zaken bespreekbaar te maken eventuele problemen of issues op te lossen. Indien er iets is voorgevallen, leggen we graag uit waarom er op dat moment zo gehandeld is. Hopelijk beseft u dat waar gewerkt het ook mogelijk is dat misverstanden of fouten gemaakt kunnen worden.

Wanneer u er samen met de pedagogisch medewerk(st)er niet uitkomt, wordt er een schriftelijke aantekening gemaakt om dit te bespreken in het teamoverleg. Wanneer vervolgens nog steeds de klacht onoplosbaar is, wordt binnen twee weken een afspraak gemaakt met u als ouder en de locatiemanager. Gezamenlijk wordt gezocht naar mogelijke oplossingen en worden afspraken schriftelijk vastgelegd. De locatiemanager houdt een dossier bij van de klachtenbehandeling. Na een maand vraagt de locatiemanager bij de ouders na of de klacht naar tevredenheid is opgelost.

Als dit geen uitkomst biedt, kunt u via een klachtenformulier via de website uw klacht deponeren. Door middel hiervan meldt u zich bij de interne klachtencommissie die KDV De Groene Vlinder heeft ingesteld. Indien de klacht niet op deze manier behandeld kan worden of niet direct betrekking heeft op de locatie, dan wordt er door het locatiemanagement en de bestuurder of houder van het kindercentrum De Groene Vlinder een afspraak gemaakt met de ouders om de betreffende klacht samen te bespreken. Gezamenlijk wordt gezocht naar een oplossing en worden eventuele afspraken schriftelijk vastgelegd. De locatiemanager houdt een dossier bij van de klachtbehandeling.

Tot slot is kinderopvang De Groene Vlinder aangesloten bij een externe klachtencommissie, Geschillencommissie Kinderopvang, waar u ook terecht kunt om uw klacht neer te leggen. Dit is een landelijk werkende stichting met een centraal informatie- en meldpunt. Zij zijn tijdens kantooruren telefonisch bereikbaar op 070-310 53 10 of via het contactformulier via de website www.degeschillencommissie.nl. De behandeling van de klacht via Geschillencommissie kan enige tijd in beslag nemen. U kunt verdere info over de klachtenprocedure vinden op www.degeschillencommissie.nl/consumenten/klachtenprocedure.

Keurmerk Groene Kinderopvang

Kinderopvangorganisaties die aantoonbaar kunnen maken dat zij natuur, duurzaamheid, milieu en buitenspelen hoog in het vaandel hebben staan, ontvangen het Kwaliteitsmerk Groene Kinderopvang. De Groene Vlinder heeft per februari 2015 deze erkenning ontvangen.

Kinderdagverblijf De Groene Vlinder voldoet daarmee aan de volgende groene kwaliteitseisen:

1. Natuur is verankerd in het pedagogisch beleidsplan;
2. De buitenruimte voldoet aan negen groene kenmerken;
3. Er is aandacht voor zaaien en oogsten;



4. Er wordt samengewerkt met partijen uit de natuur- en milieueducatie;
5. Er zijn minimaal twee mensen in huis die aantoonbaar affiniteit met natuur hebben.

Leiding

Directeur van KDV De Groene Vlinder en BSO De Groene Vlinder is Karin Voorwinde. Zij is tevens eindverantwoordelijk.

Team

Het vaste team bestaat momenteel uit twee tot drie gediplomeerde pedagogisch medewerk(st)ers per groep, die zowel fulltime als parttime werken. Daarnaast wordt ons team versterkt door een aantal vaste invalkrachten.

Oudercommissie

De Groene Vlinder hecht veel belang aan de mening van u als ouder. De oudercommissie bestaat uit ouders van kinderen die geplaatst zijn op "De Groene Vlinder". Deze commissie stelt zich tot doel de belangen van kind en ouders te behartigen. De oudercommissie heeft op een aantal onderdelen van het beleid binnen het kinderdagverblijf adviesrecht. Gevraagd en ongevraagd kan de commissie de directie adviseren in zaken zoals het bieden van een verantwoorde kinderopvang, pedagogisch beleid, kwaliteitsbeleid, voedingsaangelegenheden, algemeen beleid van opvoeding / veiligheid / gezondheid, openingstijden centrum, beleid over spel -en ontwikkeling, klachten en prijzen.

De ouders kunnen de leden aanspreken of mailen als zij suggesties hebben of punten willen inbrengen. De wijze waarop de oudercommissie functioneert, kan nagelezen worden in het Reglement van de Oudercommissie.

Aansprakelijkheid

Kinderdagverblijf De Groene Vlinder is verzekerd tegen de gevolgen van wettelijke aansprakelijkheid en ongevallen. De aansprakelijkheid geldt als door schuld of nalatigheid van het kinderdagverblijf, derden (iemand anders dan het kinderdagverblijf) schade ondervindt. Deze dekking geldt tevens voor de uitstapjes die gemaakt worden met de kinderen.

Als een kind tijdens het verblijf bij de opvang schade aanricht, valt dit onder de particuliere Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering van u als ouder, ook als het kind onder leiding van de opvang staat. Dit is geregeld in het Nieuwe Burgerlijk Wetboek waardoor kinderen onder de 14 jaar vallen onder verantwoordelijkheid van de ouders. Wij raden aan zelf over een WA-verzekering te beschikken om aanspraak te kunnen maken op vergoeding, als uw kind schade toebrengt aan anderen of aan spullen van anderen en gevolgen van eventueel beschadiging aan kleding en/of ongelukken. Wel zullen wij er alles aan doen om dit te voorkomen.

De Groene Vlinder kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het zoekraken of beschadigen van kleding, schoeisel, buggy's, accessoires en speelgoed. Tijdens de overdracht, bij halen en brengen van uw kind, bent u als ouder zelf aansprakelijk. Evenals bij festiviteiten van De Groene Vlinder waarbij u aanwezig bent.



Privacyreglement

Vanwege privacywetgeving verstrekt Kinderdagverblijf De Groene Vlinder geen persoonlijke gegevens van ouders en medewerkers aan derden. Over de ontwikkeling of opvoeding van een kind zal pas advies bij een andere instantie worden ingewonnen nadat er overleg met ouders of verzorgers hierover heeft plaatsgevonden. Wanneer toestemming is verleend, mogen persoonlijke gegevens met derden worden besproken. Een uitzondering mag wettelijk worden gemaakt als er een sterk vermoeden bestaat dat het kind mishandeld wordt. Wij verwijzen hiervoor naar het protocol kindermishandeling. Dit protocol is op te vragen bij De Groene Vlinder.

WachtlIJst

- Plaatsing op de wachtlIJst geschiedt op volgorde van binnenkomst.
- Aan personen die al gebruikmaken van de kinderopvang van De Groene Vlinder en een verzoek indienen voor een of meer extra dagen wordt voorrang verleend.
- Indien men al gebruikmaakt van vaste kinderopvang en een aanvraag voor een volgend kind voor dezelfde dagen wordt gedaan, wordt deze vooraan de wachtlIJst geplaatst.
- Indien meer dagen zijn aangevraagd en het niet mogelijk is aan al deze dagen te voldoen, kan een plaats op een ander dag aangeboden worden. Als er op de oorspronkelijk aangevraagde dag plaats is, krijgt u deze plaats direct toegewezen.

Kinderen die gebruikmaken van opvang voor de hele dagopvang of peuteropvang en daarna ook in aanmerking willen komen voor de BSO, moeten zich apart inschrijven op de wachtlIJst van de BSO. Dit gebeurt niet automatisch. Wij raden aan om dit tijdig te doen (vanaf 3 jaar).

Mocht het zo zijn dat er op de door u gewenste locatie geen plaats is, zal er door De Groene Vlinder samen met u naar een alternatief worden gezocht.

Beëindiging overeenkomst

De plaatsingsovereenkomst voor het kinderdagverblijf eindigt automatisch op de dag dat het kind vier jaar wordt. Indien u de overeenkomst wilt verlengen met enkele dagen of weken dient u dit schriftelijk, bij voorkeur via e-mail, in te dienen. Waarna de datum verlengt wordt van uw contract.

De buitenschoolse opvang (BSO) loopt niet automatisch af, maar dient schriftelijk opgezegd te worden. Bij voortijdig beëindigen van kinderopvang of BSO, geldt een opzegtermijn van één maand, lopend vanaf de eerste van de maand.